

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Informativa ex art. 13 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **The English International School of Padua S.r.l.**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

P.IVA	IT00217240282
Sede	Via Forcellini 168 - 35128, Padova (PD) - Italia
Dati di contatto	049 8022503, info@eisp.it, eisp@pec.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti:

Dati di contatto	dpo@eisp.it - Xifram S.r.l.
------------------	-----------------------------

Trattamenti

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semi-automatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

Contabilità

Finalità e base giuridica	- Adempimenti fiscali, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Controllo di gestione

Finalità e base giuridica	- Controllo interno di gestione aziendale, sulla base di: Legittimo interesse all'esercizio dell'attività di impresa
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Qualità del servizio

Finalità e base giuridica	- Verificare la qualità del servizio, sulla base di: Legittimo interesse a verificare il rispetto delle procedure interne
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione clienti

Finalità e base giuridica	- Gestione della clientela, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati relativi alle vaccinazioni, se pertinenti; Informazioni relative al percorso scolastico
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno del contratto o dalla cessazione dell'ultimo contatto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Customer service

Finalità e base giuridica	- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Assistenza tecnica ai clienti, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Gestione della clientela, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Front Office

Finalità e base giuridica	- Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda, sulla base di: Legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale, sicurezza dei lavoratori, esigenze organizzative e produttive - Filtraggio delle telefonate, sulla base di: Legittimo interesse a perseguire esigenze organizzative e produttive
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento

Tempo di conservazione*	Dati comuni: 1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Attività di marketing, comunicazione e relazioni esterne

Finalità e base giuridica	- Marketing (analisi e indagini di mercato), Invio di materiale informativo e/o pubblicitario, sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto sopra riportate.

Vendita e attività commerciale precedente alla vendita

Finalità e base giuridica	- Attività promozionali, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse a promuovere le proprie attività - Offerta di beni e servizi, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse ad offrire bene e servizi
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione e manutenzione dei sistemi IT

Finalità e base giuridica	- Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, sulla base di: Legittimo interesse alla tutela della rete e dei sistemi informatici; obbligo di legge limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema
Categorie di dati	Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	Dati comuni: 2 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Difesa interessi e diritti del Titolare

Finalità e base giuridica	- Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare, sulla base di: Legittimo interesse a tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione
----------------------------------	--

Categorie di dati	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare
Tempo di conservazione*	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare: I dati saranno conservati fino a quando il Titolare abbia interesse ad esercitare un proprio diritto o interesse
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali

Finalità e base giuridica	- Adempimenti in materia di protezione dei dati personali, sulla base di: Obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo
Tempo di conservazione*	Dati comuni: Per il tempo strettamente necessario all'attuazione delle finalità
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

Processo automatizzato

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

Conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali mentre il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, l'interessato potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

Trasferimento dati extra UE

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

Diritti dell'interessato

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con

sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdpd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Modifiche a questa informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.